

Grand Tour des Ecrins

Synthèse de la réunion avec les socioprofessionnels

Champsaur & Valgaudemar
6 octobre 2016

Liste des participants en annexe

La présente synthèse doit se lire en complément du diaporama présenté lors de la réunion (annexe)

Dans le cadre du programme Grand Tour des Ecrins, 6 réunions dans chaque secteur du massif, ont eu lieu début octobre 2016. Les participants (une soixantaine) étaient essentiellement des socioprofessionnels (hébergeurs, accompagnateurs, transporteurs, etc.) et les réunions ont été préparées en partenariat avec les Espaces Valléens (Offices de Tourisme et Communautés de Communes). Un rappel du programme Grand Tour des Ecrins a été fait. La proposition de la mise en place d'un outil de réservation en ligne, ainsi que la structuration d'un réseau de professionnels et d'offres itinérantes en balcons (en complément du GR54) ont été présentés. L'objectif étant de mettre place des partenariats concrets PNE/Socio-professionnels/Espaces Valléens pour structurer et valoriser l'itinérance sur les destinations (vallées) du massif des Ecrins.

Information sur le projet Grand Tour des Ecrins :

Le Grand Tour des Ecrins est le résultat d'une réflexion collective initiée en 2013, qui a permis à de nombreux partenaires institutionnels et acteurs privés d'exprimer leurs attentes sur la redynamisation de l'itinérance à l'échelle du massif des Ecrins. Ainsi, le Parc national porte un programme de développement sur la période 2015-2018. Il anime un comité de pilotage à l'échelle du massif pour coordonner les actions.

La marque Grand Tour des Ecrins combine deux gammes d'offres :

- Le **GR® 54**, Tour de l'Oisans et des Ecrins (10 à 14 jours)
- Les **Balcons des Ecrins**, des séjours de 2 à 7 jours pour découvrir les vallées, les villages en familles ou en mode plus sportif (VTT, trail...).



Le projet est positionné autour de la notion de Grand Tour du plus haut massif des Alpes du Sud, espace protégé, réalisable de plusieurs façons pour plusieurs publics. Un « Grand Tour » éco touristique dans l'un des 10 Parcs nationaux français.

Les actions structurantes du programme (2016-2017) :

> Une promotion déjà bien engagée :

Édition d'une carte touristique à l'échelle des Ecrins, site et application mobile : www.grand-tour-ecrins.fr, réalisation de reportages photos et vidéos, éditions de flyers balcons des Ecrins à venir, etc.

> L'aménagement et les travaux sur le GR® 54 :

Balisage intégral du GR® 54, restauration d'un quinzaine de sentiers, signalétique.

> La structuration des offres et leur commercialisation :

Constitution d'un réseau de professionnels avec les Espaces Valléens, projet de déploiement d'un outil de réservation en ligne de l'itinérance, identification de séjours en balcons, etc.

La mobilisation des professionnels sur la construction des offres d'itinérance sera un des facteurs de réussite pour faire perdurer le projet dans le temps.

► Résumé des échanges entre participants

Remarques sur les travaux d'aménagement et balisage prévus sur le GR54 :

Les travaux ainsi que le balisage peinture en zone coeur prévus sur le GR54 sont considérés comme de réelles évolutions qui amélioreront la qualité du GR54 et donc sa fréquentation. Le randonneur ne doit pas douter sur son cheminement. Sont signalés quelques problèmes de balisage au niveau du col de Vaurze, ainsi que des dégradations au niveau de la passerelle de Pis, et au niveau du pas de la cavale et du col de l'Aup Martin.

Réflexion sur l'utilisation de supports numériques :

La mise à jour du Topo Guide FFR :

Il représente à l'heure actuelle l'outil le plus répandu pour faire le GR54, il est la référence. Par ailleurs, l'avantage de ce type de support dans un refuge est qu'il ne nécessite pas d'accès à l'électricité pour le recharger. La qualité des descriptifs est remise en cause. Certaines rééditions ne reprennent pas les modifications faites sur les sentiers, c'est identifié comme une raison pour laquelle le GR54 ne « décolle pas ». L'avantage du numérique se situe ici : une mise à jour plus fréquente et une utilisation de supports qui correspondent à une demande du marché.

Le logiciel open source Geotrek :

La maison du tourisme du Champsaur & Valgaudemar rappelle la volonté de travailler avec le Parc national sur la mise en place d'une interface Geotrek (logiciel de cartographie spécifique randonnée) qui sert de support au site *grand-tour-ecrins.fr* ainsi que *rando-ecrins.fr*. L'objectif est de valoriser les randonnées, grâce aux passerelles qui peuvent exister entre les structures. Jusqu'ici l'outil qui était proposé par la Maison du Tourisme au visiteurs pour les randonnées à la journée était simpliste et non satisfaisant. L'outil Geotrek proposé par le PNE est très valorisant et correspond à ce qui se fait de mieux sur le marché. Le support technique, les contenus sur la faune/le flore/le patrimoine, la cartographie qui peuvent être apportés par le Parc sont qualifiés de « mine d'or ».

Les pratiques émergentes qui utilisent le numérique :

La population des traileurs utilise beaucoup les outils numériques (GPS, smartphones...). De plus aucun support n'est adapté (topo-guides, panneaux, etc.) à leur pratique.

Outil de réservation en ligne : les enjeux et les attentes exprimés par les professionnels :

15 tours des « refuges en Valgaudemar » (format 6 jours) ont été vendus durant l'été 2016. La demande est essentiellement individuelle. La commercialisation est identifiée comme pouvant permettre de passer à la vitesse supérieure sur ce type de tours. Pour l'instant, le travail conséquent de réservation est fait par la Maison du Tourisme, et il n'est pas possible, pour le randonneur, de réserver « à la carte ».

Alliance Réseau est aujourd'hui le seul acteur à valoriser l'itinérance. Le problème sera peut-être la création des passerelles, par exemple avec Xsalto (outil FFCAM). La force d'Alliance Réseau est d'être en lien avec tous les canaux, ce qui représente également une opportunité pour tous les hébergeurs isolés.

La réservation en ligne est identifiée comme un élément important de développement de tours itinérants. Il arrive fréquemment que des randonneurs appellent tous les hébergeurs pour réserver et si le dernier, par exemple, est complet, ils doivent tout recommencer pour changer la date de départ. Pour l'adhésion à l'outil, on peut espérer un « effet boule de neige » d'un hébergement à l'autre. Sur le Tour du Vieux Chaillol, personne ne possède la possibilité de réservation en ligne (excepté le refuge de Vallonpierre). Le profil du GR54 va de sommets en vallées, cet outil permettrait de connecter tous les types d'hébergements, ceux d'altitude et ceux des vallées. Par ailleurs certaines personnes peuvent parfois avoir besoin de prendre un jour de pause ou de sauter une étape, et donc de profiter d'une possibilité de séjour « à la carte ».

La pratique itinérante : les tendances locales du Champsaur & Valgaudemar :

La pratique accompagnée est en baisse. La baisse du pouvoir d'achat est identifiée comme un des problèmes, les consommateurs essaient de tirer vers le moins cher : ils suppriment tous les services. Par ailleurs ils sont à la recherche de journées moins dures et plus courtes. Les séjours sont plus courts (3-4 jours à une semaine). Le « sur-mesure » se développe également beaucoup. Certains accompagnateurs adaptent leur offre en fonction des demandes, parfois ce sont même les refuges qui font les séjours des

randonneurs par téléphone.

La pratique VTT est en hausse, mais la pratique VTAE ne bouge pas autant qu'espéré. Le relief est exigeant et non adapté à tous. Les grandes traversées sont dans la tendance actuelle.

La pratique équestre a aussi du potentiel mais certaines difficultés d'organisation subsistent.

Un nom d'appel du type : Mont Blanc, Vallées de Merveilles...est également un élément qui manque au massif des Ecrins.

► Pistes de travail d'offres en « balcons des Ecrins » identifiées lors de la réunion :

● Traversée Gioberney – Champoléon

refuge du Gioberney>refuge de Vallonpierre>refuge du pré de la Chaumette>Champoléon (les Borels)

● Lacs de Pétarel

La Chapelle en Valgaudemar>refuge de l'Olan>refuge des Souffles>lac de Pétarel>La Chapelle en Valgaudemar

● Des souffles à l'Olan

La Chapelle en Valgaudemar>refuge de l'Olan>refuge des Souffles>La Chapelle en Valgaudemar

● Le tour des refuges en Valgaudemar divisé en 2

refuge du Pigeonnier>refuge du Gioberney>refuge de Chabournéou>refuge de Vallonpierre>refuge du Gioberney

● Balcons du Sirac

Le Clot>refuge de Chabournéou>refuge de Vallonpierre> le Clot

● Pré de la Chaumette à Vallonpierre

Pré de la Chaumette>Vallonpierre>Pré de la Chaumette>(en passant par le vallon d'Isola après travaux)

● Valgaudemar-Valbonnais

Le Désert en Valjouffrey>Font Turba>refuge de l'Olan ou des Souffles>le Désert en Valjouffrey

Autres activités/itinéraires :

Des offres à destination des familles pourraient tout à fait être proposées, en restant par exemple en fond de vallée ou sur des altitudes peu élevées sans passage trop difficile, en utilisant la base constituée par le GR50.

► Perspectives de travail :

L'itinérance pédestre et à VTT sont des activités déjà bien structurées sur le territoire du Champsaur & Valgaudemar. Dans le cadre du programme Grand Tour des Ecrins, la Maison du Tourisme, l'Espace Valléen et le Parc national souhaitent renforcer conjointement la qualification, la promotion et la commercialisation des principaux itinéraires déjà existants (GR 54, Tour des refuges en Valgaudemar, GRP Tour du Vieux Chaillol, et le tours VTT : Valgaude et Tour du Champsaur). Les autres pistes de travail sur des itinérances plus courtes seront retravaillées courant 2017.

Actions à engager :

1. Flyers de présentation des itinéraires :

Dans le cadre de la mise en place d'une collection de flyer de séjours du Grand Tour des Ecrins, le Parc national et la Maison du Tourisme travailleront ensemble sur l'édition de flyer pour valoriser la gamme de produits.

Éditions mars 2017 :

- Création d'un flyer GR 54 à l'échelle du massif
- « Refuges en Valgaudemar »
- Tour du Vieux Chaillol

Pour les deux dernier cités, il s'agit de reprendre et de « moderniser » les flyers édités par la Maison du tourisme.

Mi 2017 :

- Valgaude VTT
- Tour du Champsaur à VTT

2. Outil de réservation en ligne :

La mise en place de l'outil de réservation en ligne du Grand Tour reste lié au résultat de l'appel d'offre en cours (clôt début novembre). En fonction de la solution retenue, le Parc national, en lien avec l'Office de Tourisme Intercommunal pourrait solliciter les hébergeurs pour envisager la mise en place d'un test dès la mi 2017 sur un des produits itinérants évoqués ci-dessus. La maison du Tourisme assurant la mobilisation des professionnels pour renseigner la place de marché (Alliance Réseaux) et le Parc national intégrera un outil de réservation de circuits dans le site www.grand-tour-ecrins.fr

Des réunions d'informations conjointes devraient être proposées au premier trimestre 2017 une fois le prestataire sélectionné.

3. Promotion :

Le Parc national et l'Office de Tourisme collaboreront au maximum pour promouvoir le Grand Tour des Ecrins et les boucles balcons des Ecrins dans les outils de l'OT et du Parc (web, relations presse, réseaux sociaux, diffusion des éditions, présence sur des salons, ...).



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur



Projet financé avec le concours de la Région Provence-Alpes-Cote d'Azur, de l'État avec le Fonds National d'Aménagement et de Développement du Territoire (FNADT) et de l'Union européenne. L'Europe s'engage sur le Massif Alpin avec le Fonds Européen de Développement Régional.