

Grand Tour des Ecrins

Synthèse de la réunion avec les socioprofessionnels

Oisans / Haute Romanche

14 octobre 2016

Liste des participants en annexe

La présente synthèse doit se lire en complément du diaporama présenté lors de la réunion (annexe)

Dans le cadre du programme Grand Tour des Ecrins, 6 réunions dans chaque secteur du massif, ont eu lieu début octobre 2016. Les participants (une soixantaine) étaient essentiellement des socioprofessionnels (hébergeurs, accompagnateurs, transporteurs, etc.) et les réunions ont été préparées en partenariat avec les Espaces Valléens (Offices de Tourisme et Communautés de Communes). Un rappel du programme Grand Tour des Ecrins a été fait. La proposition de la mise en place d'un outil de réservation en ligne, ainsi que la structuration d'un réseau de professionnels et d'offres itinérantes en balcons (en complément du GR54) ont été présentés. L'objectif étant de mettre place des partenariats concrets PNE/Socio-professionnels/Espaces Valléens pour structurer et valoriser l'itinérance sur les destinations (vallées) du massif des Ecrins.

Information sur le projet Grand Tour des Ecrins :

Le Grand Tour des Ecrins est le résultat d'une réflexion collective initiée en 2013, qui a permis à de nombreux partenaires institutionnels et acteurs privés d'exprimer leurs attentes sur la redynamisation de l'itinérance à l'échelle du massif des Ecrins. Ainsi, le Parc national porte un programme de développement sur la période 2015-2018. Il anime un comité de pilotage à l'échelle du massif pour coordonner les actions.

La marque Grand Tour des Ecrins combine deux gammes d'offres :

- Le **GR ® 54**, Tour de l'Oisans et des Ecrins (10 à 14 jours)
- Les **Balcons de Ecrins**, des séjours de 2 à 7 jours pour découvrir les vallées, les villages en familles ou en mode plus sportif (VTT, trail...).



Le projet est positionné autour de la notion de Grand Tour du plus haut massif des Alpes du Sud, espace protégé, réalisable de plusieurs façons pour plusieurs publics. Un « Grand Tour » éco touristique dans l'un des 10 Parcs nationaux français.

Les actions structurantes du programme (2016-2017) :

> Une promotion déjà bien engagée :

Édition d'une carte touristique à l'échelle des Ecrins, site et application mobile : www.grand-tour-ecrins.fr, réalisation de reportages photos et vidéos, éditions de flyers balcons des Ecrins à venir, etc.

> L'aménagement et les travaux sur le GR ® 54 :

Balisage intégral du GR ® 54, restauration d'un quinzaine de sentiers, signalétique.

> La structuration des offres et leur commercialisation :

Constitution d'un réseau de professionnels avec les Espaces Valléens, projet de déploiement d'un outil de réservation en ligne de l'itinérance, identification de séjours en balcons, etc.

La mobilisation des professionnels sur la construction des offres d'itinérance sera un des facteurs de réussite pour faire perdurer le projet dans le temps.

► Résumé des échanges

Retours sur les outils de communication du Grand Tour des Ecrins :

Le plateau d'Emparis est un des secteurs les plus connus du GR54, beaucoup utilisé en promotion, mais aucun tour itinérant « local » ne s'y pratique. Les outils de communication manquent de rayonnement. Il est fait remarqué qu'il y a un « trou » au nord du département sur la carte, et que rien n'est proposé au-dessus de la Grave. L'itinérance à la carte permettrait de faire bénéficier d'autres hébergeurs du passage de randonneurs venus pratiquer une autre itinérance, plus locale. Certains hébergements sont survalorisés et d'autres trop peu. Il faudrait pouvoir redistribuer en termes de tracés et de communication. Sans oublier que la notoriété que peut avoir un hébergement est également vecteur de fréquentation et que cela peut rayonner sur les autres. « Le monde attire le monde ».

Remarques sur les travaux d'aménagement et de balisage prévus sur le GR54 :

Le Parc est une entité qui joue sur 2 aspects : la réglementation et la valorisation. Il y a certaines choses non négociables telles que la réglementation en zone cœur (VTT par exemple). L'avantage avec les « balcons des Ecrins » est de proposer des offres en dehors de cette zone pour emmener les randonneurs à découvrir d'autres atouts du massif.

Sur le tour du Taillefer, il y a des problèmes de balisage, d'érosion des sols à identifier clairement en lien avec la gestion du site natura 2000.

Il y a un travail d'éducation à fournir aussi par tout le monde pour tout ce qui est réglementation des milieux protégés.

La pratique itinérante : les tendances locales de l'Oisans :

L'« itinérance en montagne » sont deux termes qui, associés, peuvent faire peur, il est donc pertinent de proposer des circuits moins engagés aux familles et aux personnes non habituées à la montagne.

La pratique cyclo et VTT est en train de dépasser la pratique de l'alpinisme dans certains lieux de l'Oisans. Pour exemple, la fréquentation est très importante à Ornon. Par ailleurs, au niveau du Chalet du CAF à la Bérarde, un local a spécialement été aménagé pour sécuriser les vélos et pouvoir recharger les VAE.

Il est difficile de savoir si les gens font un tour en itinérance en cyclo, mais une chose est sûre : la pratique du VAE (essentiellement la samedi) est très forte. Souvent, dans les hébergements ou les lieux de restauration, les personnes arrivent en vélo et partent à pied faire une randonnée dans la journée.

Les taxis de la Meije travaillent beaucoup avec les tours opérateurs locaux.

Développer l'itinérance au nord des Ecrins est une grosse demande des socioprofessionnels. Pour cela il faudra que tout le monde travaille ensemble. Le relais avec les institutionnels sera primordial, d'autant plus que pour l'Oisans la clientèle grenobloise peut facilement être captée (jeunes, week-end prolongés, etc). Les itinérances qui déboucheront devront être portées par tous les acteurs de l'Oisans. La diversité de tout ce qui est proposé sur le territoire sera également un atout à valoriser.

La clientèle qui utilise les taxis en randonnée itinérante est très souvent individuelle.

Réflexions sur le numérique et l'outil de réservation en ligne : les enjeux et les attentes exprimés par les professionnels :

Il est important de prévoir des services complémentaires dans l'outil de réservation tels que le transport de bagage ou les transferts de personnes. Pour cela il est important de définir des formules types avec les transporteurs locaux. Il devrait être possible de proposer le tarif et la réservation en ligne.

Il est fait remarqué, que certaines personnes viennent à pied ou en vélo à la Bérarde avec un ordinateur portable qu'ils peuvent utiliser grâce au WIFI disponible.

► Pistes de travail d'offres en « balcons des Ecrins »:

● Tour du Taillefer court (en partenariat avec le Valbonnais/Matheysine) :

Col d'Ornon>Plan Col>Moulin Vieux>La Morte>plateau des lacs>Ornon>Col d'Ornon

● Tour du Taillefer long (en partenariat avec le /Matheysine) :

- Col d'Ornon>Le Périer>le Coiro>La Morte>plateau des lacs>Ornon>Col d'Ornon, ou

- Col d'Ornon>Le Périer>Valbonnais>La basse Valette>La Morte>plateau des lacs>Ornon>Col d'Ornon

Si un travail se fait sur l'un de ces tours, il faudra mettre en place en partenariat avec l'Espace Valléens de la Matheysine (pour le tour du Taillefer). Des sujets à approfondir sont d'ores et déjà identifiés : les problèmes de foncier au niveau du plateau des lacs, la nécessité d'informer le public sur la sensibilité environnementale du site natura 2000, les potentialités d'hébergement à la Morte.

Pistes à explorer : la cabane pastorale de la Jasse (travaux en cours, non gardée) peut remplacer éventuellement le refuge du Taillefer fermé en hors saison, en adaptant le parcours.

- **Tour d'Emparis pédestre long :**

Mizoen>Les Clots>plateau d'Emparis>Le Chazelet>vallon de la Buffe(en attente du refuge du Pic du mas de la Grave)>pic du mas de la Grave>col St Georges (par chalet Ougier)>Besse>Mizoen

- **Tour d'Emparis pédestre court :**

Mizoen>Les Clots>plateau d'Emparis>refuge Mouterres ou Chalets du Fay>Mizoen

- **Tour d'Emparis à VTT :** Une proposition de tour itinérant VTT dans ce secteur serait une nouveauté. Si ce souhait se confirme, tout est à étudier en 2017 ou 2018.

Un arrêté municipal est en place, depuis le 3 juin 2014 sur « le GR50 depuis le hameau des Aymes, passant au refuge des Clots et aboutissant sur la piste du plateau d'Emparis ». Pour contourner cet endroit, il est possible de monter par la piste passant au refuge des Chatons. Donc, malgré ce passage, subsiste un potentiel itinérant très important pour le VTT et plusieurs possibilités sont envisageables.

- **Tour des lacs :**

Lac du Chambon>Lacs d'Emparis>Lac du Goléon (A/R depuis parking d'Entraigues)>lac du Pontet>col du Lautaret>Lac du Chambon

Prévoir navettes.voir pour variante allant au futur refuge de la Buffe.

- **Tour du signal du Lauvitel (trail 2 jours):**

La Danchère>Le Lauvitel>Brèche du Périer>Valsenestre>Lac de la Muzelle>Le Lauvitel>La danchère

Adaptable en rando pédestre avec bivouac à la cabane de la Selle et sans redescendre à la Danchère. Départ possible de Valsenestre.

- **Tour de l'aiguille de Venosc**

Bourg d'Arud>Lac de la Muzelle>Lac du Lauvitel>La Danchère>Bourg d'Arud

Autres activités/itinéraires :

- La GTHA (Gande Traversée des Hautes-Alpes, VTT) va de la Grave à Ancelle, il faudrait voir s'il n'est pas possible de boucler via le GR50 (Champsaur-Vabonnais) et réfléchir à quelque chose « inter-territoire ».

- Quelques projets avaient été prévus avec Isère Cheval Vert pour une traversée d'Emparis, ou un circuit passant par le col d'Ornon. Le Parc des Ecrins va prendre contact avec cette structure pour faire un point sur l'état d'avancée de ces projets et sur les perspectives à envisager pour un travail en commun. Un réunion sera programmé en novembre entre le PNE, la CCO et Isère Cheval vert sur la filière équestre.

▮ Suites à donner :

Le Parc national propose de travailler à court terme sur la qualification et la promotion de 4 tours :

- Tour Gourmand à St Christophe en Oisans,
- Tour de la Bérarde,
- Tour du Valbonnais-Taillefer (6 ou 7 jours),
- Tour du Taillefer (3 ou 4 jours)

Ces deux derniers concernent les deux Espaces Valléens de la Matheysine (Valbonnais) et de l'Oisans (Cf schéma ci-après).

Les pistes de travail sur les autres offres seront retravaillées courant 2017, à savoir qu'il serait possible de travailler sur :

- Un Tour d'Emparis court ou long (en attendant la finalisation du refuge du Pic du Mas de la Grave)

- Un Tour de l'Aiguille de Vénosc (le travail de description technique pourrait être réalisé par les services du PNE sur cet itinéraire)
- Des Tours d'Emparis à VTT et à cheval sont également envisageables, mais il sera nécessaire d'étudier les tracés exacts, ainsi que les hébergements adaptés à chaque pratique.

Actions à engager :

1. Rédaction de roadbooks des 4 tours :

Deux prestataires ont été recrutés via consultation pour faire rédiger des road book pour ces 4 circuits itinérants (infos pratiques, pas à pas, patrimoines, services...). Pour les 2 itinéraires communs Valbonnais/Oisans, le nombre d'étapes exact sera précisé à la commande avec le rédacteur et les socioprofessionnels. Il faudra également définir les noms définitifs des produits pour les 2 tours Valbonnais/Oisans (Cf : schéma ci-dessous).

Les 4 itinéraires seront saisis dans l'application Geotrek pour pouvoir être valorisés au plus tard vers la mi 2017 dans le portail et l'application mobile www.grand-tour-ecrins.fr

2. Flyers de présentation des itinéraires :

Dans le cadre de la mise en place d'une collection de flyer de séjours du Grand Tour des Ecrins, le Parc national et l'Office de tourisme intercommunal pourraient travailler ensemble pour l'édition de flyers pour valoriser la gamme de produits.

Éditions mars 2017 :

- Création d'un flyer GR 54 à l'échelle du massif
- Tour Gourmand à St Christophe en Oisans,
- Tour de la Bérarde,

Pour les deux dernier cités, il s'agit de reprendre et de « moderniser » les flyers édités par l'office de tourisme de la Bérarde.

Mi 2017 :

- Tour du Valbonnais-Taillefer (6 ou 7 jours) et Tour du Taillefer (3 ou 4 jours)

Pour les autres projets (Emparis, etc.) des flyers pourraient être réalisés selon l'état d'avancement avant fin 2017.

3. Outil de réservation en ligne :

La mise en place de l'outil de réservation en ligne du Grand Tour reste lié au résultat de l'appel d'offre en cours (clôt début novembre). En fonction de la solution retenue, le Parc national, en lien avec l'Office de Tourisme Intercommunal pourrait solliciter les hébergeurs pour envisager la mise en place d'un test dès la mi 2017 sur un des produits itinérants évoqués ci-dessus. Le futur Office de tourisme intercommunal assurerait la mobilisation des professionnels pour renseigner la future place de marché Oisans (projet en cours porté par la CCO et OT). Sur ce territoire, il y aura un enjeu fort à pouvoir connecter la place de marché et l'outil de réservation de l'itinérance avec le système propre aux refuges de la FFCAM (Xsalto). Le Parc national intégrera un outil de réservation de circuits itinérants dans le site www.grand-tour-ecrins.fr

Des réunions d'informations conjointes pourraient être proposées au premier trimestre de 2017 une fois les prestataires sélectionnés.

4. Promotion :

Le Parc national et l'Office de Tourisme intercommunal s'organiseront pour promouvoir le Grand Tour des Ecrins, et les boucles locales dans les outils de l'OT et du Parc (web, relations presse, réseaux sociaux, diffusion des éditions, ...).

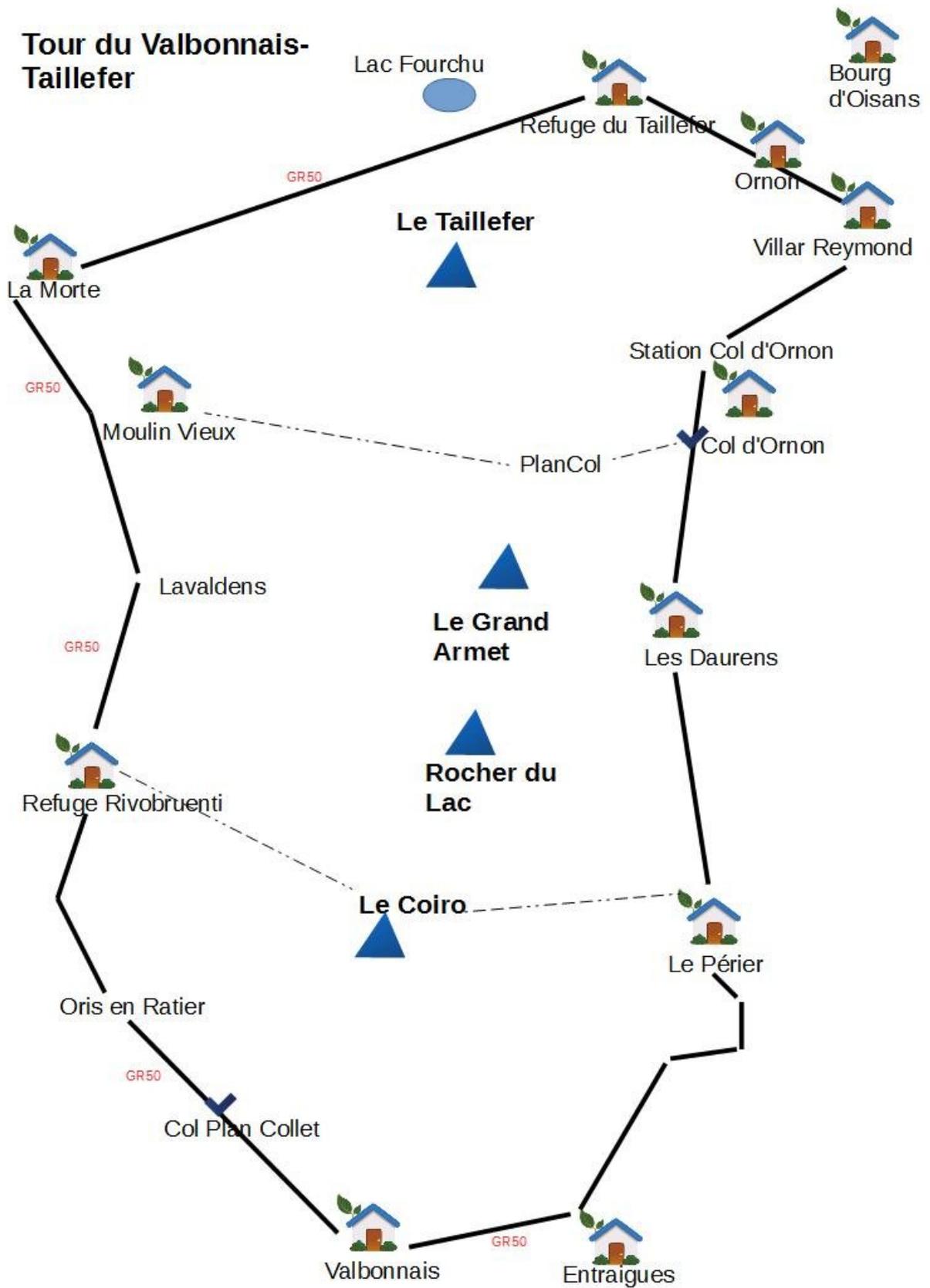


Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur



Projet financé avec le concours de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur, de l'État avec le Fonds National d'Aménagement et de Développement du Territoire (FNADT) et de l'Union européenne. L'Europe s'engage sur le Massif Alpin avec le Fonds Européen de Développement Régional.

Tour du Valbonnais-Taillefer



Tour du Taillefer

