

Parc national
des Calanques

Gestion de l'hyperfréquentation dans le Parc national des Calanques

Nicolas CHARDIN, directeur adjoint

Journée d'échange
du Parc national des Ecrins
10 novembre 2022

Contexte et Problématique

- Une aire protégée enserrée dans la 2^{ème} métropole française (1,8 millions d'habitants)
- Une attractivité touristique majeure (3 millions de visite par an)



Contexte et Problématique

- entre 60 et 80 % de **visiteurs locaux**
- Forte porosité Ville - Nature: **plus de 200 entrées**
- Une fréquentation **sans période creuse**
- **Multiplicité d'usages** (pas toujours en phase avec le caractère du Parc national)





Un panel d'outils de gestion

- **Des outils traditionnels:**
 - > **Connaissance de la fréquentation**
 - > **Mise en place d'aménagements**
- **Des outils plus innovants:**
 - > **Recul de l'accès en véhicules motorisés**
 - > **L'encadrement des activités**
 - > **Le « démarketing »**
- **Des outils expérimentaux: le contingentement**



Le recul de l'accès en véhicule motorisé



Le démarketing: sur le site internet



Survivre aux Calanques...

Être bien équipé est essentiel pour affronter les sentiers. Chaussez-vous bien, protégez-vous du soleil et apportez de l'eau en abondance, au moins 1,5 litre d'eau par personne et par ½ journée (plus encore s'il fait chaud ou si vous marchez longtemps). Ne prenez pas ces recommandations à la légère : des personnes blessées, déshydratées ou épuisées sont chaque année pris en charge par les services de secours.

Vous ne trouverez ni point d'eau, ni toilettes, ni commerces, ni poubelles sur votre chemin ou sur les plages... Merci de ramener vos déchets et de les trier à votre retour en ville !

Se protéger du soleil tout en protégeant le milieu marin

Pique-nique dans les Calanques : optez pour le zéro plastique !



... et survivre aux autres !

Au printemps et à l'été, préparez-vous à voir **BEAUCOUP** de monde dans les Calanques. Quelques sites très populaires sont particulièrement pris d'assaut. C'est notamment le cas des calanques de Marseilleveyre, Sommiou, Sugiton, En-Vau et Port-Pin, et des îles du Frioul.

Si la promiscuité ne vous fait pas peur : soyez bienveillant envers les autres visiteurs. Veillez également à rester sur les sentiers et à respecter scrupuleusement les zones de régénération de la végétation délimitées par des piquets et fils de fer.

Pour éviter la foule, privilégiez une visite à l'automne ou en hiver, hors week-ends et vacances scolaires.

Se baigner dans les Calanques

Instagram peut-il tuer les sites naturels ?



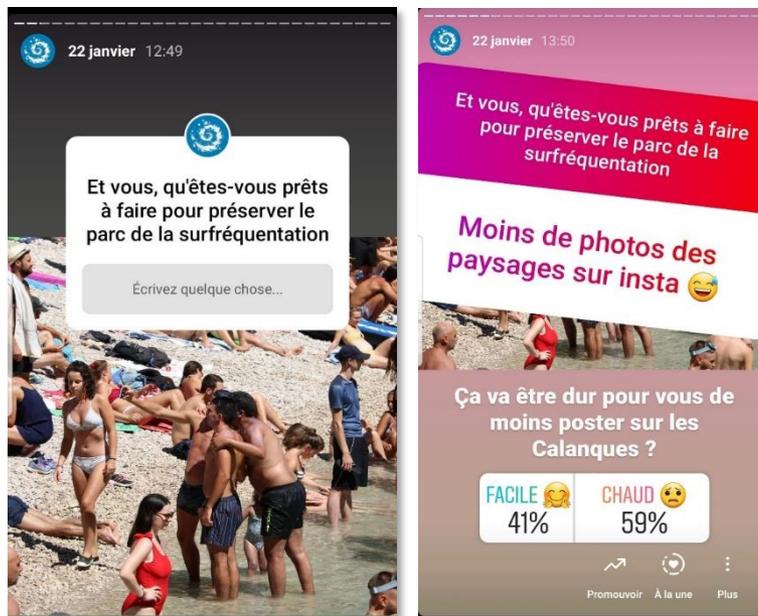
La calanque d'En-Vau pendant la saison estivale

Massif montagneux en bord de mer, les Calanques offrent peu de plages. Situées au creux des criques, dénuées d'équipements, elles sont souvent difficiles d'accès, exigües et prises d'assaut pendant la période estivale.

- Mise en avant des niveaux de fréquentation en été par l'image (nouveau) et le texte (via des entrées éditoriales affirmées)
- Discours de vérité sur les réalités du territoire : dénivelé, étroitesse des lieux, absence d'équipement, conditions météo difficiles.

Le démarketing: sur les réseaux sociaux

Animation d'un débat sur Instagram :
grand succès, très constructif et bienveillant

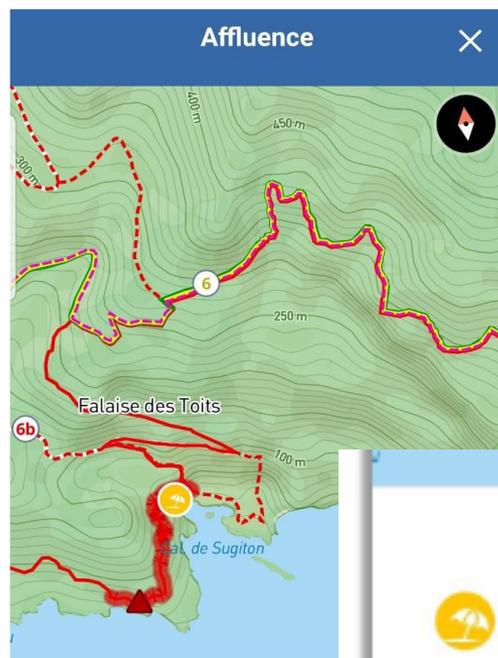


En été : publication en temps réel
avec des messages sur la sécurité et le partage de l'espace



Volonté d'impliquer les visiteurs dans ce débat de société. Ne pas juger ou jeter la pierre. Tonalité franche mais bienveillante et amusante. Le Parc conscient de l'effort demandé.

Le démarketing: sur l'appli: restitution en temps réel des données de fréquentation



Sugiton
Aujourd'hui à 17:34

 Forte affluence : amateu, passez votre chemin. Aidez-nous à protéger les calanques, évitez les périodes d'affluence et restez sur les sentiers

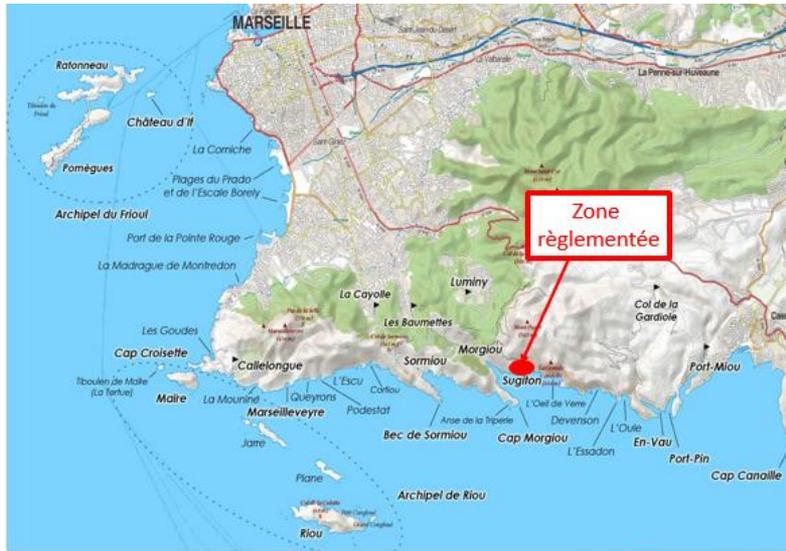
Sugiton
Aujourd'hui à 17:34

 Forte affluence : amateurs de calme, passez votre chemin. Aidez-nous à protéger les trésors des calanques, évitez les périodes d'affluence et restez sur les sentiers

Expérimentation d'un dispositif de contingentement de l'accès à la calanque de Sugiton et des Pierres Tombées



1. Rappel du contexte



Sur-fréquentation du site



Photo PNCal 2021

Piétinement – érosion des sols



Photo PNCal 2021





Photo PNCal 2021



A photograph of a rocky hillside with several trees. A brown line is drawn across the image, sloping downwards from left to right, indicating the soil level before erosion. The text "Niveau du sol avant érosion" is written in a white box with a brown border, positioned above the line. The background shows a rocky cliff face and more trees.

Niveau du sol avant érosion

Au-delà de la « **capacité de charge** »,
quelles sont les **conditions désirées** ?



Protection des patrimoines

- Régénération de la pinède
- Protection flore littorale
- Limitation érosion des sols



Qualité de l'expérience

- Sentiers d'accès en bon état
- Espace disponible
- Quiétude

2. Le dispositif de contingentement

Les principes du dispositif

- une zone règlementée 24h/24h
- une jauge : **400 personnes**
- Accès par permis de visite **gratuit** disponible sur plateforme numérique
- **une période de mise en oeuvre:**
dimanches 26 juin et 3 juillet, puis du 10 juillet au 21 août inclus, soit **45 journées**

La zone règlementée



Les éléments du dispositif

1. Un dispositif d'information amont dès le centre ville et sur les réseaux sociaux:

Affichage, bus, arrêts de bus

2. Un outil de réservation en ligne facile d'accès et gratuit

3. Une signalétique explicite sur site

4. Un accueil physique sur site avec un dispositif humain d'information et de sensibilisation

Ecogardes du Parc national, Office du Tourisme, Scouts et Guides de France

5. Un filtrage par une société de sécurité professionnelle

6. Des opérations aléatoires et conjointes de police de l'environnement

PN Cal, Police nationale, Police municipale

3. Le bilan de l'expérimentation

La communication amont

- Forte implication des médias au niveau national et local
- Visibilité importante en cœur de Ville
- Présence intense sur les réseaux sociaux
- Diffusion de l'information dans les quartiers les plus urbains (centres sociaux, associations)

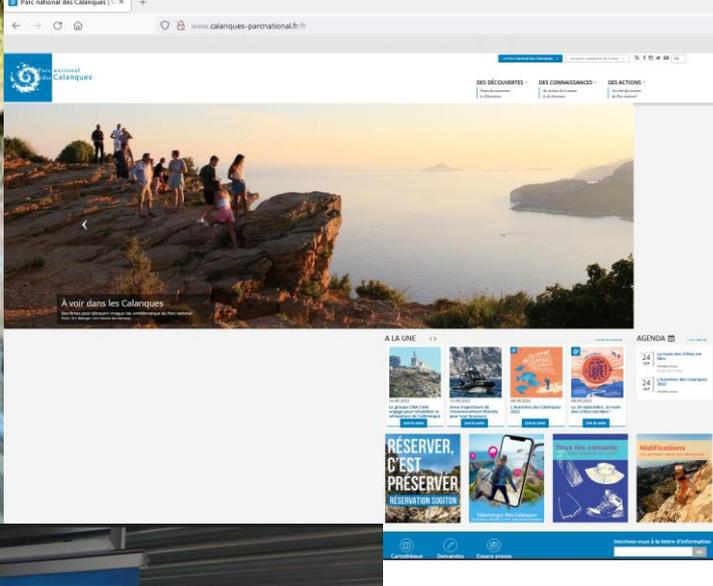


Photo PNCaI 2022



L'outil de réservation TROOV

- **Outil innovant qui a tenu ses objectifs**
- **Des réservations « prises d'assaut » dès leur ouverture- 3 jours à l'avance , saturée en 3h**
- **Réactivité sur quelques bugs ponctuels**
- **Quelques ajustements à apporter: problèmes de connexion, remontées des données d'entrée**



La signalétique sur le terrain

- Une signalétique importante et efficace, aux entrées et sur site, fixe et amovible.
- Des panneaux en anglais rajoutés en urgence
- Quelques dégradations isolées



Photo PNCal 2022

Accueil – information – sensibilisation

- Un dispositif de terrain conséquent et adapté : **12 personnes** au total tous les jours
- Un **partenariat** essentiel avec l'Office du Tourisme
- Echanges et contacts **très positifs** avec le public : bonne compréhension du dispositif
- Aménagement provisoire des « Boîtes à Calanques »



Contrôle d'accès par une société de sécurité

Société de sécurité très professionnelle

- Pas de forçage de groupes
- Très peu de forçage / contournement individuels
- A nécessité un suivi très régulier du prestataire par le Parc national



Photo PNCal 2022

Opérations de police interservices

- Mobilisation forte des inspecteurs de l'environnement du Parc national
- Partenariat essentiel avec Police nationale, police municipale et garde républicaine
- **8 opérations interservices**
- **2 PV pour contournement délibéré hors sentier**



Suivis scientifiques

- Mise en place d'un **suivi environnemental avec l'Université d'Aix-Marseille**
- État de référence de **15 placettes de 100 m²**
- **Inventaire floristique tous les 5 ans**
- **Suivi photo tous les ans**

- **Enquête sociologique CNRS/Parc national**



Photo PNCaI 2022

Bilan en termes de fréquentation

- **Contingent tenu tout au long de la période**
- **400 réservations quotidiennes dans les 3 premières heures d'ouverture des quotas**
- **Une présence sur site nettement inférieure aux réservations**

-Moins de 270 personnes par jour

-Aucune fréquentation des les zones mises en défens

Reprise d'une fréquentation intense dès la fin du contingentement

Sans régulation



Avec régulation



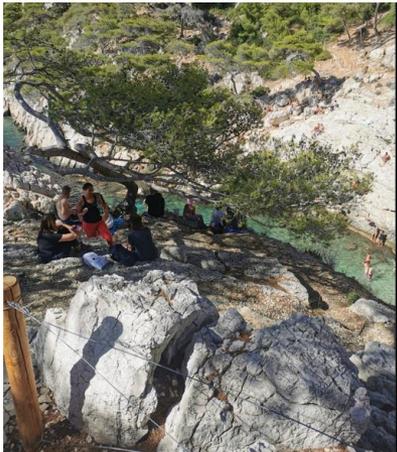
Photo PNCaI 2022

Bilan global

- **Action concrète de régulation de la fréquentation est possible.**
- **Forte appropriation du dispositif de réservation par le public. Effets indirect à une échelle plus large (parking/piste moins saturés).**
- **Arrêt du piétinement du site pendant la période.**
- **Expérience insuffisante en durée pour espérer une renaturation visible, prise d'assaut après la fin du dispositif**
- **Cout : 90.000 € environ et 12 personnels mobilisés sur site sur 45 jours**
- **Effets indirects sur l'image du Parc national: Capacité à mettre en place une mesure de protection concrète**

Après l'expérimentation...?

- Reconduction sur les prochaines années ?
- Extension de la période du dispositif ?
- Evolutions des modalités du dispositif ?





Merci pour votre attention

