



Parc national  
des Écrins



*Journée d'échanges sur la fréquentation et la  
Destination Parc national des Écrins*

# Communication de crise massif des Écrins et vallée du Vénéon été 2024

***Caroline SILLON – Oisans Tourisme***

***Pierrick NAVIZET – Parc national des Écrins***

*Le-Monétier-les-Bains – 29 novembre 2024*



# La situation à l'échelle du massif

*L'épisode des 20 et 21 juin 2024*

## **Contexte :**

- Un épisode météorologique d'ampleur sur une neige abondante au-delà de 2400 m
- Une situation de crues exceptionnelles dans toutes les vallées avec moindre ampleur dans l'Embrunais
- Des accès routiers perturbés vers les fonds de vallées
- Des passerelles et portions de sentiers détruites
  
- Des retours de terrain et médiatiques dès les premières heures du 21 juin
- Une avalanche de demandes d'informations : mail, téléphone, réseaux sociaux, et médias
- Des dégâts très tôt dans la saison

# La situation à l'échelle du massif

*L'épisode des 20 et 21 juin 2024*

## **Actions dans l'urgence dès le 21/06 :**

- L'organisation d'un état des lieux des accès et sentiers par les agents des secteurs dans toutes les vallées
- La collecte de l'information vers une adresse dédiée
- La mise en place d'une communication sur le site Internet et les réseaux sociaux

## **Le temps des travaux d'urgence :**

- Appui des agents Oisans-Valbonnais sur les accès piétons à La Bérarde
- Remise en état d'urgence des passerelles et sentiers dans les autres vallées de juin à début août
- > Puis reprise de travaux liés aux dégâts 2023



# La situation à l'échelle du massif

## L'épisode des 20 et 21 juin 2024

### Graduation de la communication et des messages :

1. Appel à ne pas sortir les 4 premiers jours
  2. Appel à la vigilance en raison de dégradations et d'incertitudes en altitude (zones enneigées) + info par vallée sur les fermetures
  3. Communication sur les retours à la normal après remise en état d'urgence
- + Création d'un fil d'actualité infos sentiers sur le portail Geotrek



21/06/2024

Inondations en cours dans le massif



21/06/2024

Inondations : le point dans la vallée du Vénéon



25/07/2024

Des améliorations sur les sentiers malgré...



26/07/2024

Point de mi-saison sur le GR54

Accueil > Le journal du parc > Actualités

# Inondations en cours dans le massif

AAA

Vendredi 21 Juin 2024

Suite aux fortes pluies du jeudi 20 juin, les torrents en crue ont occasionné de gros dégâts, notamment dans les vallées du Vénéon (Oisans), du Valbonnais, du Valgaudemar, du Champsaur, de la Guisane et au pré de Madame Carle (Vallouise). La situation étant exceptionnelle, nous demandons aux randonneurs de ne pas se rendre dans ces secteurs jusqu'au moins la fin du week-end.



## Articles liés



15/11/2024  
Les rangers font leur congrès en France



08/10/2024  
Automne et randonnée dans les Écrins



07/10/2024  
Concours photo sur le GR54 à l'os...



07/10/2024  
Le GR54 a fêté ses 60 ans

## Actualités sentiers



### Automne et randonnée dans les Écrins

08/10/2024 - Avec une végétation colorée et une lumière douce, l'automne est une saison de choix en montagne et certains randonneurs sont tentés de poursuivre leurs...



### Le GR54 a fêté ses 60 ans

07/10/2024 - En 1964, une poignée de passionnés de montagne créaient le GR du Tour de l'Oisans et des Écrins, plus connu sous le nom de GR54. 60 ans plus tard, les acteurs participa...



### Des dégâts sur les sentiers suite à la tempête Aitor

30/09/2024 - Les reconnaissances menées vendredi 27 septembre 2024 ont révélé des dégâts sur les sentiers dans certaines vallées du massif des Écrins. Ils portent essentiellement...



### Des escaliers pour monter au col de Laurichard

26/09/2024 - Fortement touchée par l'érosion, la première partie du sentier menant au col de Laurichard depuis le col de Lautaret a fait l'objet d'un bel aménagement en 2023. L...



### En terrasse sur le belvédère des Glaciers

17/09/2024 - Dégradé par des visiteurs indéclicats il y a deux ans, le plus célèbre belvédère du massif a fait l'objet d'un bon coup de neuf cet été par les ouvriers sentiers du...

# Ce que le Parc avait prévu ?

*Un outil pour informer de l'état des sentiers après les dégâts 2023*

> Une demande du Conseil d'administration relayée par l'équipe

Liste ↳ Signalement 296 ✕

 ODT DOC PDF

Propriétés Fichiers liés (0) Historique Dupliquer Modifier

### Attributs

<b>Courriel</b>	
<b>Commentaire</b>	Désordre : Crue de torrent Intervention nécessaire : B05-Réouverture manuelle de la trace en terrain meuble Autre : Intervention planifiée 2024 Travaux Urgence 2024. Reprise ravin de la ruine. SCO, Oisans  Traité : Journées collectives 11 et 12 Juin 2024.
<b>Activité</b>	Aucun(e)
<b>Categorie</b>	Aucun(e)
<b>Amplitude du problème</b>	Utilisation impossible
<b>Statut</b>	Traité
<b>Itinéraire associé</b>	Aucun(e)
<b>Secteurs</b>	Oisans, Parc national des Ecrins
<b>Communes</b>	Saint-Christophe-en-Oisans
<b>Gestionnaire</b>	Aucun(e)
<b>Fournisseur</b>	Geotrek-admin
<b>Date d'insertion</b>	1 Janvier 2024 00:00 (47 semaines)
<b>Date de modification</b>	13 Juin 2024 13:57 (24 semaines)
<b>Dernier auteur</b>	narcisse.certain
<b>Créateur</b>	
<b>Auteurs</b>	narcisse.certain

### Intervention

Aucun(e) ↳ Ajouter une intervention



# Ce que le Parc avait prévu ?

*Un outil pour informer de l'état des sentiers après dégâts 2023*

The screenshot shows a web browser window displaying a UMAP map of the Parc national des Écrins. The URL is [https://umap.openstreetmap.fr/fr/map/randos-perturbees-parc-national-des-ecrins\\_1080947#10/44.7336/6.6083](https://umap.openstreetmap.fr/fr/map/randos-perturbees-parc-national-des-ecrins_1080947#10/44.7336/6.6083). The map shows various hiking trails in different colors. A legend on the left side of the map lists the following categories:

- Signalements - Utilisation difficile (Orange square)
- Signalements - Utilisation impossible (Red square)
- GR 54 et autres tours itinérants (Blue square)
- Randos perturbées - Utilisation impossible (Red square)
- Randos perturbées - Utilisation difficile (Orange square)
- Randos à la journée (Green square)
- Réseau de sentiers du Parc (Purple square)

A pop-up window titled "Signalements - Utilisation impossible" is open over a red trail segment. It contains the following information:

id	257
date_signalement	01/01/2024
utilisation	Utilisation impossible
commentaire	Partie de sentier condamnée et inutilisable en raison de chute de blocs. Une déviation de cette portion de sentier a été créée.

# Les 1ers jours

## *Communication de crise dans l'urgence expérience vallée du Vénéon*

### 3 objectifs

- 1- Informer des risques
- 2- Informer la population de l'absence de diagnostic précis
- 3- Nécessité de reporter ses projets de sortie en montagne à court terme

### Une communication commune les 1ers jours

- « Tous les sentiers sont fermés »
- « Aucun accès à la vallée » (27 km de route fermée)

# Les 1ers jours

## *Communication de crise dans l'urgence*

### Côté Oisans Tourisme

- Gestion du personnel et des 2 BIT (la Bérarde + Saint-Christophe)
- Gestion des visiteurs présents
- Renseignements des visiteurs ayant des réservations à venir

### Côté Parc national des Écrins

- Gestion des urgences terrain
- État des lieux des sentiers pour remontées d'information OT et médias

# Communication de crise dans la durée

## *Solidarité montagnarde entre acteurs publics*

L'organisation se met en place au niveau local avec en parallèle :

### **Remise en état des sentiers**

PNE secteur Oisans

CCO/PDIPR

Communes de St Christophe et des 2 Alpes

+

### **Communication accès à la vallée et à ses sentiers**

PNE service communication

Oisans Tourisme et son BIT à Saint-Christophe

# Communication de crise dans la durée

## *Solidarité montagnarde entre acteurs publics*

Mise en place d'une **communication « officielle »**  
basée sur les différents arrêtés communaux, préfectoraux, ministériel.

### **2 documents référents :**

Une carte synthétique à l'attention du grand public

+

Un document interne à destination des BIT et du PNE  
(+ diffusion élargie aux offices de tourisme de l'Oisans,  
communes, CC Oisans)

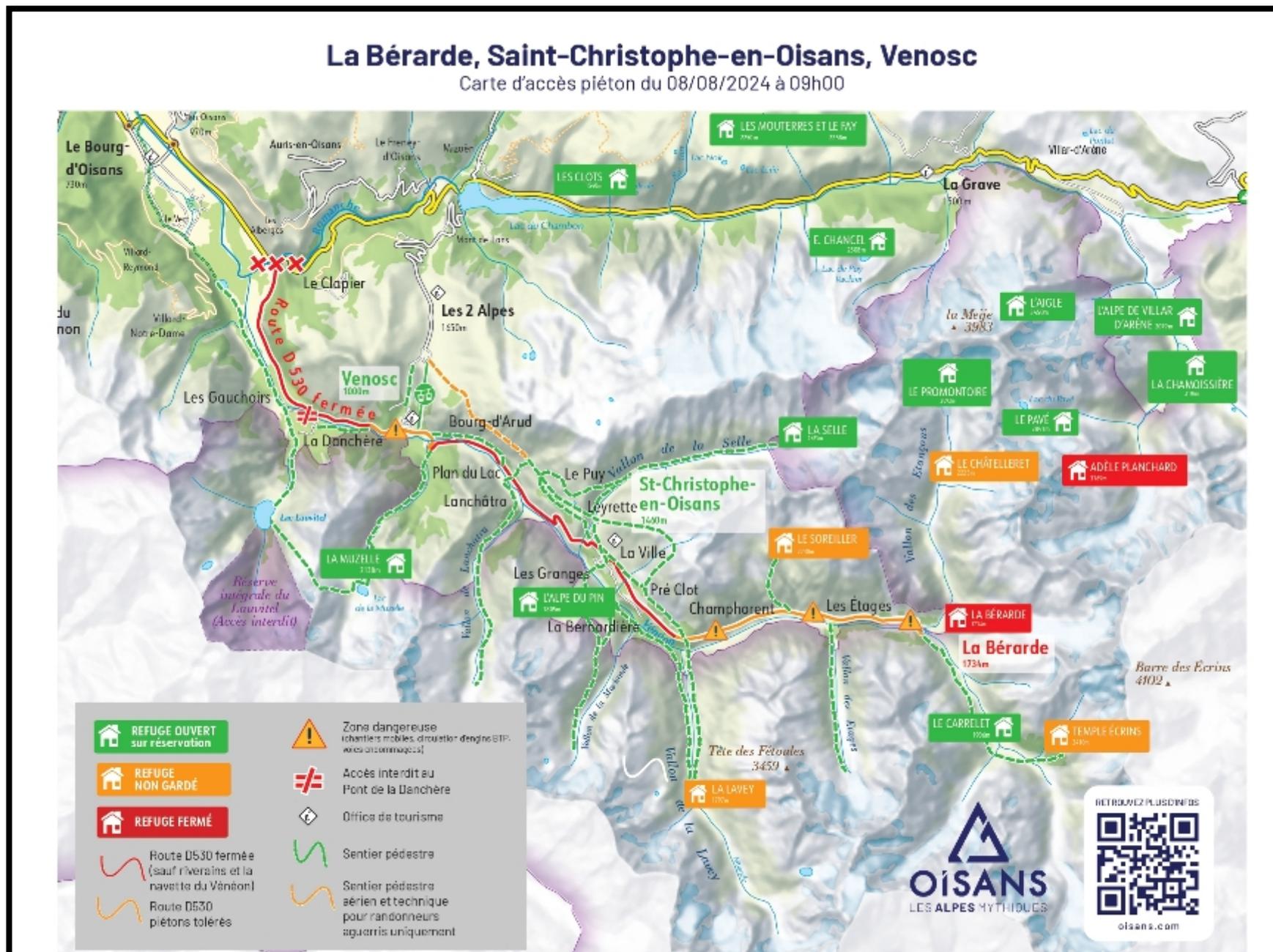
# Communication de crise dans la durée

## *Solidarité montagnarde entre acteurs publics*

### **Objectifs de cette communication « officielle »**

- Transmettre des informations détaillées et régulièrement actualisées pour nos équipes d'accueil (BIT / PNE)
- Renseigner les visiteurs
- Mettre en avant les professionnels du tourisme OUVERTS

# Exemple de carte grand public



# Exemple de document interne

## VALLÉE DU VÉNÉON

Point de situation au **Jeu! 08 août 2024**



- Circulation & accès p2
- Les hébergements p4
- Les activités p5
- La voie verte p6
- Les randonnées p8
- Les refuges p14
- La Navette Vénéon p18



DOCUMENT À USAGE INTERNE - NE PAS DIFFUSER

### LA CIRCULATION ROUTIÈRE



- ❑ La RD530 est fermée à tous les véhicules à moteur et les cycles à partir du Clavier d'Arud (à la jonction avec la RD 109) jusqu'à la Biémère.
- Arrêté départemental du 05/08/24 (attribuant l'arrêté préfectoral du 05/07/24)
- ❑ **Seuf pour :**
  - les véhicules d'intérêt général
  - les véhicules réalisant les travaux
  - les habitants (entre 08 h 30 et 20 h 30)
  - la **Navette Vénéon** (voir p18)

DOCUMENT À USAGE INTERNE - NE PAS DIFFUSER

### LES VOIES D'ACCÈS

**Vénéosc**

- ❑ **Accessible par la télécabine** depuis la station des 2 Alpes. **GRATUIT** (généraliste, pour les particuliers pour les VTT) à partir du 12 juillet pour tout RMI.
- ❑ **Accessible à pied** depuis la station des 2 Alpes, par le sentier au départ de la télécabine de Vénéosc. Les 2 Alpes - Vénéosc : 1 h 30. Vénéosc - Les 2 Alpes : 2 h 30.
- Arrêté municipal de la commune des Deux Alpes du 05/07/2024.

**Saint-Christophe-en-Oisans**

- ❑ **Accessible à pied** par le sentier des Balcons du Vénéon (chemin des Perrière) au départ de la station des 2 Alpes. Les 2 Alpes - St-Christophe : 2 h 30. St-Christophe - Les 2 Alpes : 3 h. Itinéraires alternatifs : voir les cartes touristiques.
- ❑ **Accessible à pied** via Plan du Lac et le Puy par le sentier au départ du Bourg d'Arud. Le Bourg d'Arud - St-Christophe : 2 h 25. St-Christophe - Le Bourg d'Arud : 2 h 50.
- Arrêté municipal de la commune des Deux Alpes du 05/07/2024.

**AUCUN AUTRE ACCÈS N'EST ACTUELLEMENT POSSIBLE POUR CES DESTINATIONS**



DOCUMENT À USAGE INTERNE - NE PAS DIFFUSER

### LES RANDONNÉES

**Le GRS4\***

- ❑ Ouvert et accessible par l'itinéraire habituel. Attention à l'arrangement de la piste.

**Les 2 Alpes - Vénéosc**

- ❑ Ouvert et accessible par l'itinéraire habituel.

**Bourg d'Arud - St-Christophe par le Puy**

- ❑ Ouvert via Plan du Lac et le Puy.

**Balcons du Vénéon**

- ❑ Ouvert par l'itinéraire habituel.

**Bourg d'Arud - Lanchotra**

- ❑ Ouvert par l'itinéraire habituel.

**Boucle du Plat de la Selle**

- ❑ Ouvert par l'itinéraire habituel.

**Alpe du Pin**

- ❑ Ouvert par l'itinéraire habituel.

**Refuge de l'Alpe du Pin - refuge de la Lavey**

- ❑ Ouvert par l'itinéraire habituel.

**Champhorent - refuge de la Lavey**

- ❑ Ouvert par l'itinéraire habituel.

**Sentier d'accès au refuge de la Selle**

- ❑ Ouvert par l'itinéraire habituel.

DOCUMENT À USAGE INTERNE - NE PAS DIFFUSER

### Lac du Lauvitel

- ❑ La randonnée n'est actuellement plus accessible en véhicule depuis la Dancharne :
  - interdiction de circulation sur la RD520
  - pont de la Dancharne fermé à tous types de véhicules et aux piétons

**Lac Bleu - Lac du Lauvitel**

Itinéraires alternatifs : voir les cartes touristiques.

**Départ :** parking du Lac Bleu. Le Bourg-d'Oisans

**Dénivelé positif :** 300 m

**Distance A/R :** 6 h

**Distance A/R :** 12 h

**Itinéraire :** Au départ du parking du Lac Bleu, suivre le chemin direction les Saubliers. Cette première partie, quasi plane et ombragée, se fait au frais. On est fait abouvenir tout à fait le Lac de Saubliers (Bagnade interdite). Les zones tournoyantes du Vénéon et la Cascade de la Pisse. Aux Saubliers, monter jusqu'au bout du hameau par la route afin de récupérer le sentier qui mène au Lac du Lauvitel. L'accroissement continu du parcours technique. Il est en fait pour arriver à destination. Le retour se fait par le même itinéraire.

**Vénéosc - Lac du Lauvitel**

Itinéraires alternatifs : voir les cartes touristiques.

**Départ :** gare de la télécabine de Vénéosc

**Dénivelé positif :** 100 m

**Distance A/R :** 6 h 30

**Distance A/R :** 12 h

**Itinéraire :** Au départ de la télécabine de Vénéosc, le sentier qui longe le Vénéon n'est toujours pas praticable. Il faut donc suivre le route RD520 direction Le Bourg-d'Oisans, avec la plus grande prudence, jusqu'à la passerelle piétonne des 4 bras, se faire guider du hameau.

La Préfecture réalise le passage de piétons sur cet le ponton de route. Toute écarte un sentier ouvert.

Une fois passé le passage, on est au niveau du sentier direction la Dancharne, puis le Lauvitel. Depuis la gare de la Dancharne, il faut emprunter 2h 40 d'itinéraire.

Prendre le même chemin pour le retour.



# Relais de la communication sur le web (1)



DÉCOUVRIR L'OISANS

À VOIR, À FAIRE

PRÉPARER SON SÉJOUR

FR ▾



## CATASTROPHE NATURELLE

Bérarde, Saint-Christophe-en-Oisans, Venosc

[Accueil](#) / [Catastrophe naturelle - la Bérarde, Saint-Christophe-en-Oisans, Venosc](#)

[Introduction](#)

**[Actualisé le 09 septembre 2024 à 10 h]**

[Carte d'accès](#)

**Les laves torrentielles qui ont frappé la vallée du Vénéon les 20 et 21 juin 2024 ont provoqué des dégâts importants sur Saint-Christophe-en-Oisans, notamment dans le hameau de la Bérarde, ainsi qu'à Venosc.**

[La Bérarde](#)

[Circulation routière](#)

[Navette Vénéon](#)

Le 04 juillet 2024, l'État a officiellement reconnu cet événement comme catastrophe naturelle, par arrêté ministériel.

[Autres voies d'accès](#)

En parallèle, les autorités compétentes ont instauré des interdictions pour garantir la



OFFICE DE  
TOURISME

SAINT CHRISTOPHE -  
LA BÉRARDE

+33 (0)4 76 80 50 01

# Relais de la communication sur le web (2)

Introduction

Carte d'accès

La Bérarde

Circulation routière

Navette Vénéon

Autres voies d'accès

Hébergements

Activités

Randonnées

Refuges

[Actualisé le 09 septembre 2024 à 10 h]

**Les laves torrentielles qui ont frappé la vallée du Vénéon les 20 et 21 juin 2024 ont provoqué des dégâts importants sur Saint-Christophe-en-Oisans, notamment dans le hameau de la Bérarde, ainsi qu'à Venosc.**

Le 04 juillet 2024, l'État a officiellement reconnu cet événement comme catastrophe naturelle, par arrêté ministériel.

En parallèle, les autorités compétentes ont instauré des interdictions pour garantir la sécurité de tous. Cette page offre une mise à jour des informations officielles à ce sujet afin de faciliter votre séjour.

Si vous avez des questions sur votre séjour, n'hésitez pas à contacter [l'office de tourisme de Saint-Christophe-en-Oisans](#) et [l'office de tourisme de Venosc](#).

## CARTE D'ACCÈS À LA VALLÉE DU VÉNÉON

Bérarde, Saint-Christophe-en-Oisans, Venosc

### La Bérarde, Saint-Christophe-en-Oisans, Venosc

Carte d'accès piéton du 05/09/2024 à 17h30



OFFICE DE  
TOURISME

SAINT CHRISTOPHE -  
LA BÉRARDE

+33 (0)4 76 80 50 01

Envoyer un Email

Triadvisor

Google my Business

# Retour sur nos actions et questionnements



Forte solidarité des acteurs locaux (PNE, CC Oisans, commune de St-Christophe, Oisans Tourisme et son BIT)



Documents de communication très attendus par nos personnels d'accueil et par les visiteurs



Forte pression des médias et relais de notre communication en (quasi) temps réel



Peu de soutien des pouvoirs publics sur la communication



Une quête d'information difficile et chronophage



# Idées et réflexions

- Formaliser un retour d'expérience et le partager
- Disposer d'un « protocole » sur le modus operandi en cas de crise ?
- Impliquer aussi les services de communication de la Préfecture et des intercommunalités ?
- Créer un outil permanent sur l'état des itinéraires et une chaîne de collecte de l'information partagée ?