



Résultats des enquêtes de fréquentation estivale du Parc et du Valgaudemar été 2011



Le Parc national réalise tous les 5 ans des enquêtes auprès de ses visiteurs ; elles ont pour but de suivre les tendances d'évolution de la fréquentation, mieux connaître les visiteurs du territoire, leur profil, leurs attentes, leurs perceptions. Ces enquêtes sont essentielles pour que le Parc puisse mettre en place des actions adaptées.

Elles sont aussi réalisées pour les autres acteurs du territoire : les résultats - entièrement diffusés - constituent un outil précis, régulier et facilement accessible pour leur permettre de mieux connaître leurs clientèles.

*Conduites jusqu'à présent surtout sur la « zone cœur », les **enquêtes qualitatives ont été cette année expérimentées sous une nouvelle forme** :*

- sur un secteur pilote de l' « aire d'adhésion », le Valgaudemar,*
- basée sur l'auto-administration des questionnaires par les répondants*
- en appui sur un panel de partenaires-relais du territoire (hébergements touristiques et points d'accueil/information)*

Cette expérimentation a été une réussite tant du point de vue de l'accueil de l'opération par les partenaires-relais que de leur mobilisation tout au long de l'enquête : grâce à eux un peu plus de 1 000 questionnaires ont été remplis par leurs clients et ce, de façon très qualitative.

C'est pourquoi le Parc national des Ecrins les remercie chaleureusement !

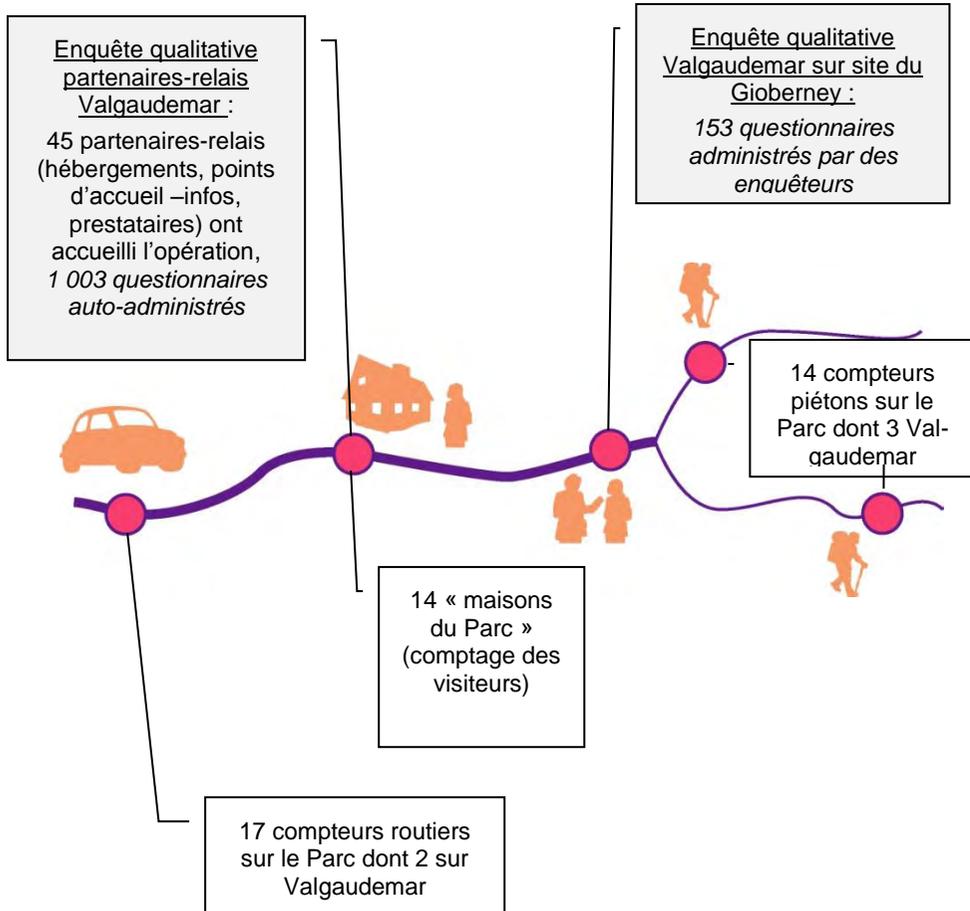
Vous trouverez dans ce document les principaux résultats de ces enquêtes auto-administrées dans le Valgaudemar, ainsi que quelques résultats des autres dispositifs d'enquêtes mis en place.

Bonne lecture !

Sommaire :

- 1) Les dispositifs d'enquête mis en place en 2011**
- 2) Les résultats de l'enquête qualitative réalisée chez les partenaires-relais**
- 3) Les résultats de l'enquête quantitative réalisée sur le Valgaudemar (comptages)**
- 4) Les résultats de l'enquête quantitative de l'ensemble du Parc national des Ecrins**
- 5) Les tendances d'évolution constatées par rapport à l'enquête de 2006**
- 6) Orientations pour la suite**
- 7) Questionnaire**

1) Les dispositifs d'enquête mis en place en 2011

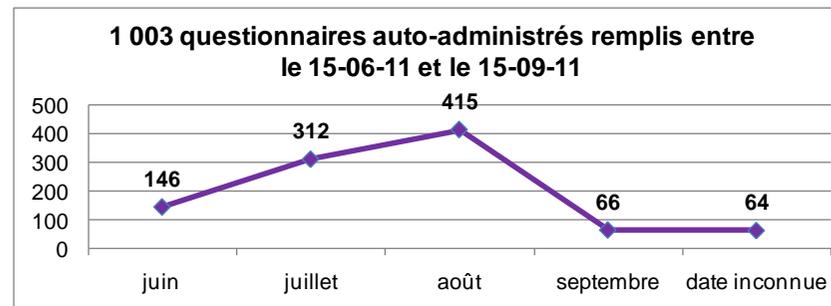


Communes concernées par l'enquête qualitative : Aspres-les-Corps, Chauffayer, ...

Dates d'enquêtes : du 15 juin au 15 septembre 2011.

2) Les résultats de l'enquête qualitative réalisée chez les partenaires-relais

Nombre de questionnaires administrés par mois

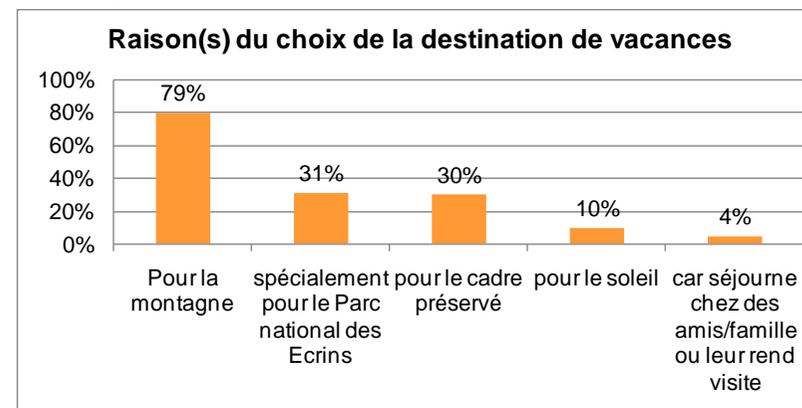


Profil des visiteurs interrogés

- Plutôt âgés (41% a plus de 55 ans)
- Catégorie socio-professionnelle plutôt des cadres moyen-supérieur (29%)
- Originaires des régions PACA (32%) ou Rhône-Alpes (24%)
- Plutôt urbains (38%)

Motifs de choix du lieu de séjour

- Ils ont choisi leur destination de vacances avant tout pour la montagne.



Perception du Parc national

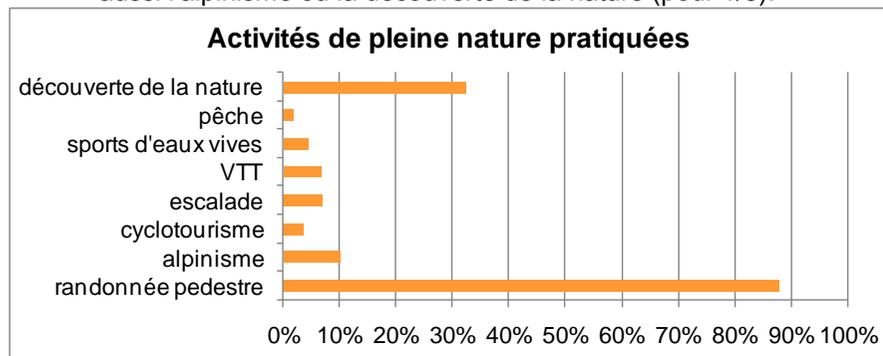
- 9 personnes sur 10 savent qu'elles sont sur le Parc national des Ecrins.
- Pour la majorité d'entre elles, un Parc national c'est avant tout « une nature préservée ».

Nombre de visites/séjours dans le Parc national

- Pour 22%, il s'agit de leur 1^e visite du Parc national des Ecrins.
- A contrario 16% ont plus de 10 visites/séjours du Parc à leur actif.

Activités pratiquées et sites fréquentés

- Ils pratiquent 1,6 activité de pleine nature en moyenne : la randonnée (ou promenade) pédestre pour quasiment tous, mais aussi l'alpinisme ou la découverte de la nature (pour 1/3).

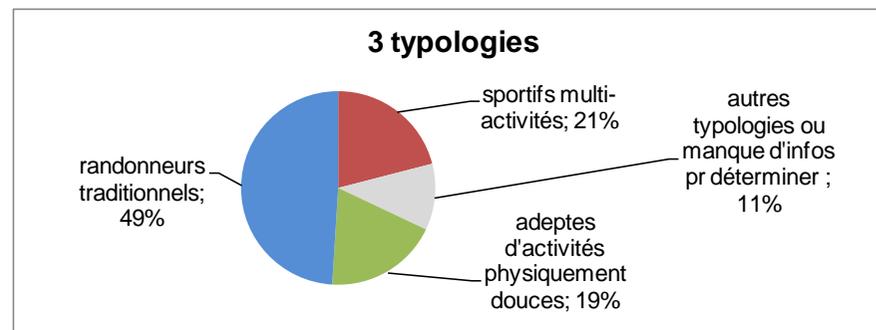


- La plupart visitent / fréquentent des sites du Valgaudemar, le top 3 est :
 1. le Gioberney,
 2. Navette-les Oulles,
 3. la Maison du Parc national des Ecrins du Valgaudemar

Typologies de visiteurs

- Les randonneurs traditionnels : ils pratiquent une seule activité de pleine nature, la randonnée pédestre (et l'alpinisme) et ce, de façon plutôt sportive (sorties au minimum à la journée et assez fréquentes au cours du séjour).

- Les sportifs multi-activités : ils pratiquent plusieurs activités de pleine nature et plutôt sportives.
- Les adeptes d'activités physiquement douces : lorsqu'ils pratiquent des activités de pleine nature, elles sont uniquement douces.

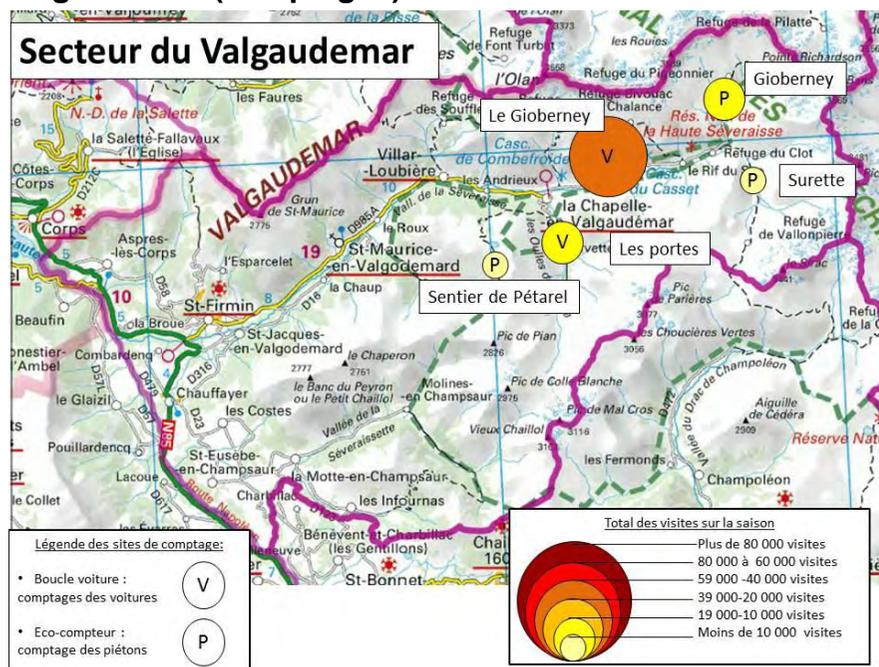


Satisfactions et attentes

- La satisfaction quant aux sites/lieux visités est plutôt bonne (2% d'insatisfaits seulement).
- Les motifs de satisfaction sont : les paysages, la nature.
- Les (rares) motifs d'insatisfaction sont : le balisage et l'entretien des sentiers.
- Les remarques et attentes exprimées les plus fréquentes sont :
 - un meilleur balisage et entretien des sentiers de randonnée : exprimée plutôt par les « randonneurs traditionnels » et les « sportifs multi-activités »,
 - la limitation des aménagements pour préserver le côté sauvage du site et/ou du territoire : exprimée plutôt par les « randonneurs traditionnels » et les « adeptes d'activités physiquement douces »,
 - améliorer l'offre d'informations, animations, équipements d'accueil & confort : exprimée plutôt par les « sportifs multi-activités » et les « adeptes d'activités physiquement douces ».

NB : à noter également une attente plutôt citée par les personnes interrogées sur le site du Gioberney : régler les problèmes de circulation/stationnement (exprimée par toutes les typologies).

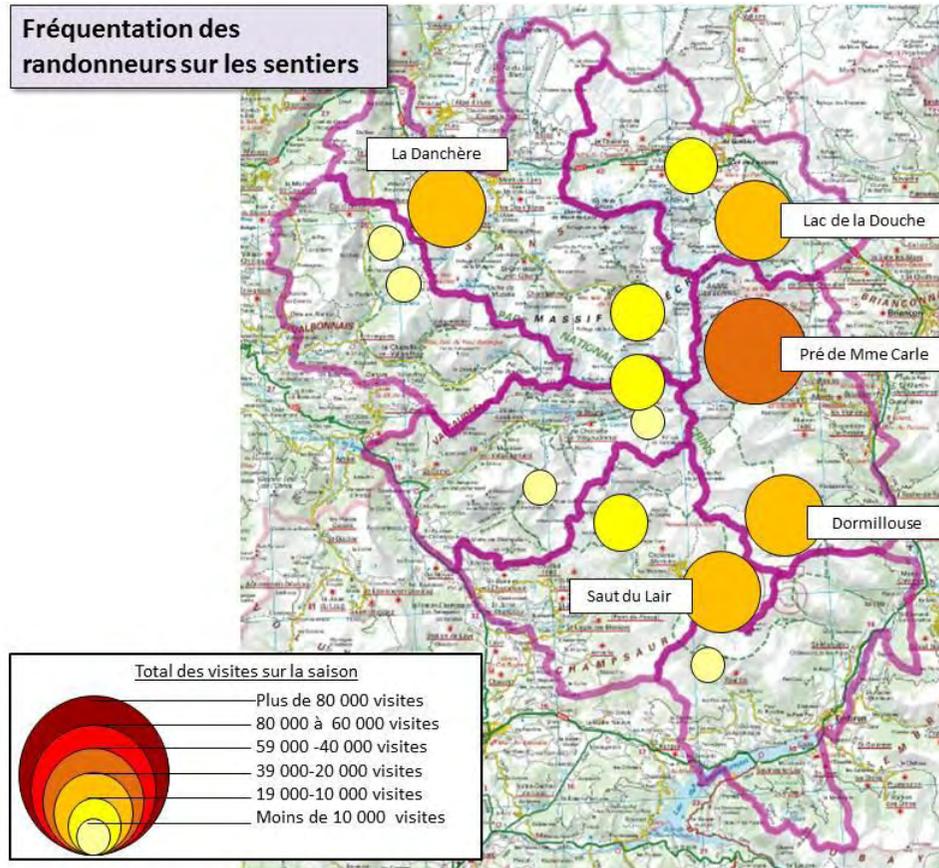
3) Les résultats de l'enquête quantitative réalisée sur le Valgaudemar (comptages)



Les Eco-compteurs enregistrent des fréquentations très variables selon leur localisation :

- les compteurs du sentier de Pétarel et du sentier de Surette ont comptabilisé **moins de 5 000 visites** de randonneurs sur la saison,
- en revanche le compteur du **Gieberney a enregistré près de 12 000 visites** durant la saison,
- le compteur routier situé au niveau des Portes a comptabilisé un peu plus de 17 000 visites sur la saison 2011 ce qui est nettement inférieur au nombre de visites d'automobilistes enregistrées sur le site du Gieberney (près de 42 000 visites sur la saison),
- la maison du parc du Valgaudemar a comptabilisé 7 415 visites sur la saison 2011.

4) Les résultats de l'enquête quantitative de l'ensemble du Parc national des Ecrins



Le **secteur nord-est du territoire est le plus fréquenté** par les randonneurs. Le pré de Mme Carle est le site qui comptabilise le plus de randonneurs sur le Parc : 58 099 visites sur la saison.

5) Les tendances d'évolution constatées par rapport à l'enquête de 2006

Sur l'ensemble du Parc national des Ecrins (enquête quantitative) :

- Sur 2 secteurs, la tendance de la fréquentation est à la hausse (**Briançonnais et Champsaur**), sur 3 secteurs, elle est à la baisse (**Vallouise, Valgaudemar, Oisans**), sur les 2 derniers les variations sont plus mitigées (**Valbonnais et Embrunais**).
- Les **sites les plus « sportifs »** sont ceux qui voient leur fréquentation de randonneurs diminuer comme le Carrelet, Dormillouse, le Gioberney ou le pré de Mme Carle. En revanche, des **sites plus familiaux** tels que Le lac de la Douche, les Gourniers, le Saut du Laire, Tourrond, le sentier des Crevasses ont vu leur fréquentation augmenter entre 2006 et 2011.

Sur le Valgaudemar (enquête quantitative + qualitative réalisée au Gioberney) :

- Du point de vue des comptages quantitatifs :

La fréquentation du Valgaudemar est globalement en baisse par rapport à 2006 aussi bien sur les sites de comptages routiers (-2,33% sur le site du Gioberney ; -8,26% sur les Portes) que sur les sentiers de randonnées (-20,31% sur le site de comptage piéton du Gioberney). Sauf pour la maison du Parc du Valgaudemar qui a vu sa fréquentation augmenter de 59,7% par rapport à 2006.

- Du point de vue de l'enquête qualitative réalisée sur le site du Gioberney :
 - léger **rajeunissement** des visiteurs, ou tout du moins pas de vieillissement,
 - **progression des primo-visiteurs** du Parc national des Ecrins (personnes visitant le Parc national pour la 1^e fois),
 - **présence du Parc national des Ecrins pas plus déterminante** dans le choix du lieu de séjour/visite (voire moins déterminante),
 - **baisse des clientèles de proximité** (originaires de la région PACA ou en court séjour) mais ce phénomène est peut-être dû aux conditions météo globalement peu clémentes cet été.

6) Orientations pour la suite

Prochaines campagnes d'enquêtes

Au vu de cette expérimentation réussie dans le Valgaudemar, il sera intéressant de poursuivre et d'étendre à l'ensemble du Parc national des Ecrins le principe d'auto-administration des questionnaires chez des partenaires-relais (hébergements, points d'accueil-information, ...) : en allégeant quelque peu pour les partenaires-relais et en faisant légèrement évoluer le questionnaire.

Pistes d'actions préconisées aux acteurs du territoire suite aux résultats de l'enquête

- Développement d'une offre de séjours « nature » diversifiée pour répondre aux attentes des différents profils de visiteurs (dimension « nature » et « authentique », panel d'activités diversifiées, qualité d'accueil/service, originalité, sur d'autres saisons que la saison estivale, ...).
- Développer les systèmes de transport par navette pour l'accès aux chemins de randonnées afin d'éviter des flux de véhicules trop importants qui ont un impact non négligeable sur l'environnement.
- Réaliser des aménagements de sites extrêmement discrets et respectueux de l'environnement.
- Fluidifier l'information sur l'offre d'activités/animations ou en matière de sensibilisation, notamment celle du Parc national, notamment en s'appuyant sur les hébergements,

7) Questionnaire


Questionnaire à destination des visiteurs
pour mieux vous connaître, prendre en compte vos attentes, vos remarques, ...
merci de prendre quelques minutes pour répondre aux questions ci-dessous

Qui êtes-vous ?

un homme une femme

Votre tranche d'âge : 15-25 ans 26-35 ans 36-45 ans
 46-55 ans 56-65 ans plus de 65 ans

Votre profession : ouvrier-employé agent de maîtrise, professions intermédiaires
 cadre moyen ou supérieur artisan-commerçant
 chef d'entreprise sans emploi
 étudiant retraité

Vous habitez (votre domicile) :
 en France, dans le département n°? dans un autre pays : lequel ?

Dans une commune : urbaine périurbaine rurale

Quel est le contexte de votre visite ?

Etes-vous ici en vacances, en WE, de passage ?
 oui, en vacances ou en WE oui, de passage ni l'un ni l'autre, j'habite à proximité

Si oui :

- Quelle est la durée de votre séjour : jours
- Où séjournez-vous ?
 camping gîte, meublé résidence secondaire hôtel chambre d'hôtes
 uniquement en refuge
- Sur quelle commune ?
- S'agit-il d'un séjour organisé : oui non
- Pourquoi avez-vous choisi cette destination de vacances ? (plusieurs réponses possibles)
 pour la montagne pour le cadre préservé
 spécialement pour le parc national des Ecrins pour le soleil
 car conseillée par des amis/familles car séjourne chez des amis/famille
 pour une autre raison, laquelle ?

Quelles activités pratiquez-vous ?

Quelles activités nature pratiquez-vous pendant votre séjour ?

randonnée pédestre alpinisme randonnée équestre cyclotourisme
 escalade VTT sports d'eaux vives pêche
 découverte de la nature autres :

Sur quels sites les pratiquez-vous ou comptez-vous les pratiquer ? (citez en 2 ou 3)
.....
.....

Pratiquez-vous l'une de ces activités avec un moniteur / accompagnateur professionnel ? oui non
Laquelle :

Si vous pratiquez la randonnée, sur quelle durée la pratiquez-vous ?
 moins de 2h ½ journée journée(s) entière(s)

Combien de fois aurez-vous randonnée sur la totalité de votre séjour ?
 1 à 3 fois 3 à 5 fois plus

Etes-vous allé ou prévoyez-vous d'aller en refuge ?
 oui : pour manger pour dormir comme but de randonnée
 non

Quels sites / lieux d'accueil avez-vous ou projetez-vous de visiter ?

Dans la vallée

<input type="radio"/> site du Giobemey	<input type="radio"/> La Valgaude	<input type="radio"/> Château de	<input type="radio"/> Maison du Parc National des Ecrins
<input type="radio"/> Lac de Petarel	<input type="radio"/> 6 Cabannes	<input type="radio"/> St Firmin	<input type="radio"/> du Valgaudemar
<input type="radio"/> Navette-LesOulles	<input type="radio"/> Les Vachers	<input type="radio"/> Moulin de	<input type="radio"/> Maison de Pays du Valgaudemar
<input type="radio"/> Colombegne	<input type="radio"/> Les Pennes	<input type="radio"/> Villard-Loubière	<input type="radio"/> Tour du Vieux chaillol

(site d'escalade)

autres sites :

Ailleurs

site du Giobemey lac de Serre Ponçon
 Notre dame de la Salette Pré de Mme Carlé...

autres sites :

Pour les sites / lieux que vous avez déjà visités, avez-vous été satisfaits de vos visites ?
 oui non
Pourquoi ?

Le parc national des Ecrins :

Est-ce la 1^{re} fois que vous venez dans le parc national des Ecrins ?
 oui non

Si non, vous venez à quelle fréquence et depuis combien de temps ?
- Je suis venu la 1^{re} fois en : (année)
- Je suis déjà venu : fois environ
- Je viens en : été hiver au printemps en automne

Connaissez-vous le programme d'accueil et d'animations du parc national des Ecrins ? oui non
Avez-vous déjà participé à l'une des animations proposées ? oui non

Avant de remplir ce questionnaire, saviez-vous que vous étiez sur le parc national des Ecrins ?
 oui, je savais que j'étais dans le parc national des Ecrins
 je savais que j'étais dans un parc national mais je ne savais pas lequel
 non, je ne savais pas que j'étais dans un parc national

Pour vous, qu'est-ce que un parc national ? (plusieurs réponses possibles)
 une faune et une flore riches une nature préservée
 des paysages exceptionnels un patrimoine culturel riche et préservé
 une offre de randonnée et d'activités nature très importante
 un territoire où l'on doit être encore plus respectueux de la nature qu'ailleurs

Avez-vous d'autres remarques ou attentes particulières ?
.....
.....

Date : / / 2011

**Ce questionnaire est terminé ! Merci beaucoup.
Vous pouvez maintenant le déposer dans l'urne réservée à cet effet !**



Parc national des Ecrins
Domaine de Charance
05000 GAP
04 92 40 20 10
www.ecrins-parcnational.fr